

MESAFELİ SATIŞ Ve CAYMA SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

İşbu Sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

A-‘ALICI’ ; (sözleşmede bundan sonra “ALICI” olarak anılacaktır)

AD- SOYAD:

ADRES:

B-‘SATICI’ ; (sözleşmede bundan sonra “SATICI” olarak anılacaktır)

AD- SOYAD: ALWAYS HEALTH TRAVEL SAĞLIK TURİZMİ LİMİTED ŞİRKETİ

ADRES: 860 SOKAK NO:2 AĞAHAN K701 KONAK / İZMİR

İş bu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedelin avans miktarını ve vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

2.TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

HİZMET : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen her türlü tüketici işleminin konusunu ,

SATICI : Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan veya mal sunan adına veya hesabına hareket eden şirketi,

ALICI : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

SİTE : SATICI'ya ait internet sitesini,

SİPARİŞ VEREN: Bir mal veya hizmeti SATICI'ya ait internet sitesi, sözlü veya yazılı iletişim vasıtaları üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,

TARAFLAR : SATICI ve ALICI'yı,

SÖZLEŞME : SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,

MAL : Alışverişe konu olan taşınır eşyayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları ifade eder.

3.KONU

İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi veya sözlü veya yazılı iletişim vasıtaları üzerinden almış olduğu hizmetlerde tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

4. SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı : ALWAYS HEALTH TRAVEL SAĞLIK TURİZMİ LİMİTED ŞİRKETİ

ADRES: 860 SOKAK NO:2 AĞAHAN K701 KONAK / İZMİR

Telefon :

Faks :

Eposta :

5. ALICI BİLGİLERİ

Teslim edilecek kişi

Teslimat Adresi

Telefon

Faks

Eposta/kullanıcı adı

6. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

1. ALICI'nın SATICI'ya ait internet sitesi veya sözlü veya yazılı iletişim vasıtaları üzerinden almış olduğu fiyat bilgileri ve yapılacak işlemin niteliklerini ayrıntılı olarak anlatan teklif mektupları ALICI'nın mail adresine SATICI tarafından iletilir.

Bu teklif mektubunda; fiyat bilgileri, ödeme şartları, yapılacak tıbbi işlemin adı, konaklama ve ulaşım seçenekleri bildirilir.

7. FATURA BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Unvan

Adres

Telefon

Faks

Eposta/kullanıcı adı

8. GENEL HÜKÜMLER

8.1. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesi veya sözlü veya yazılı iletişim vasıtaları üzerinden alacağı hizmetin bütün ayrıntılarını öğrenir. Bu bilgilerin ve bütün komplikasyonlarının kendisine ayrıntılı olarak bildirildiğini kabul eder.

8.2. Sözleşme konusu hizmetlerin tamamı ALICI ve SATICI arasında yapılan sözleşmede belirtilen yerde ifa edilir. Çeşitli sebeplerden dolayı bu hizmetin verilmesinin fiilen mümkün olmaması halinde SATICI ALICI'ya alternatif yerler gösterir. SATICI'nın fiili imkansızlıklar nedeniyle alternatif yer gösterememesi veya alternatif yerlerin ALICI tarafından istenmemesi halinde sözleşme sona erer.

8.3. SATICI, Sözleşme konusu hizmetin gerektiği gibi yapılmasına çalışacaktır. Bu konuda gerekli özeni gösterecek, doğruluk ve dürüstlük kurallarına göre hareket edecektir.

8.4. SATICI, sipariş konusu hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 7 gün içinde yazılı olarak tüketiciye bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.5. ALICI, Sözleşme konusu hizmetin alımı için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu hizmetin bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu hizmeti verme yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.6. SATICININ, ALICI tarafından bildirilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ALICI'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

8.7. ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı

tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

8.8. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirimi üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

8.9. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'yı bağlayacaktır.

8.10. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştıracı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz.

8.11. SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

8.12. İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, SATICI'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, SATICI'nın üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

9. CAYMA HAKKI

9.1. ALICI'nın almak istediği hizmet ile ilgili olarak çeşitli sebeplerden dolayı bu hizmetin verilmesinin fiilen mümkün olmaması halinde SATICI ALICI'ya alternatif yerler gösterir. SATICI'nın fiili imkansızlıklar nedeniyle alternatif yer gösterememesi veya alternatif yerlerin ALICI tarafından istenmemesi halinde sözleşme sona erer. Bu şartlar dahilinde sözleşmenin sona ermesi durumunda SATICI ALICI'nın ödediği bedeli 7 işgünü içerisinde ALICI'ya iade eder.

SATICI'nın hiçbir kusuru olmaksızın ALICI'nın almak istediği hizmeti almaktan vazgeçmesi durumunda, SATICI'nın alınması planlanan hizmet ile ilgili olarak; konaklama, transfer ve medikal tedavi hizmetlerinin planlanması ve gerekli rezervasyonların yapılması nedeniyle avans ödemeleri yapmak zorunda olduğundan ALICI'dan tahsil edilen tutarın 100,00 EUR (Yüz Euro) kısmı SATICI tarafından iade edilmeyecek şekilde tahsil edilir. Kalan tutar ALICI'ya iade edilir.

9.1. ALICI SATICI'nın kusuru olmaksızın sözleşmeden cayması durumunda bunu SATICI'ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması gerekir.

10. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder

11. YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlarda İZMİR mahkemeleri yetkilidir.